

PSYCHOSOCIÁLNÍ INTERVENČNÍ SLUŽBA VE ZDRAVOTNICTVÍ

Mgr. Lucie Mlatečková

Cíle intervenční péče

- Podpora při zvládnání psychické zátěže
- Seznámení profesionálů se stresem a s vhodnými způsoby adaptace na něj
- Prevence vzniku závislostí
- Snížení rizika syndromu profesního vyhoření
- Snížení rizika vzniku a rozvoje psychosomatických onemocnění
- Prevence profesního selhání
- Výuková činnost

Psychosociální intervenční služba (PIS)



- Práce v rámci systému vychází z principů CISM (Critical Incident Stress Management)
- Zacházení se stresem v kritických situacích
- Jde o program specifického souboru opatření a metod cílených na konkrétní skupinu osob

PIS znamená

- Diskuze
- Proces
- Podpora
- Setkání
- Provázení
- Vzdělávání

PIS není

- Terapie
- Psychoterapie
- Psychologická léčba

K čemu slouží?

- Má především preventivní charakter
- Napomáhá vytvoření odolnosti proti psychické zátěži
- Vede k pochopení reakce na krizovou událost
- Normalizuje stresovou reakci
- Pomáhá obnovit normální úroveň fungování jedince
- Učí vhodné způsoby adaptace na stres a psychickou zátěž

Komu je intervenční péče určena?

- Všem pracovníkům ve zdravotnictví, kteří prošli nadlimitní psychickou zátěží při výkonu profese
- Lékaři
- Všeobecné sestry, zdravotničtí záchranáři
- Pracovníci operačních středisek
- Řidiči sanitních vozů
- Sanitáři
- Management pracoviště



Příklady profesně náročných situací

- Kumulovaný stres
- Napadení zdravotníka
- Úmrtí či zranění kolegy/známého, příbuzného
- Vážné poranění či smrt dítěte
- Hromadné neštěstí
- Událost s nadměrným zájmem veřejnosti a médií
- Jakákoli událost, která má na jedince příliš silný dopad

Kdo PIS poskytuje?

□ Peer

- Kolega z oboru, zná prostředí a problematiku oboru
- Vyškolen v poskytování první psychické podpory
- Vyslechne, podpoří, doporučí
- Neradí
- Peer není psycholog!
- Spolupracuje s krajskými koordinátory
ODZ– psychology, odbornými garanty

Podoby intervenční péče



- Skupinová péče o zasahující profesionály
- Individuální kontakt s vyškoleným kolegou či odborníkem na duševní zdraví



Zásady poskytování intervenční péče



- Dobrovolnost
- Důvěrnost
- Bezpečí
- Mlčenlivost a diskrétnost
- Anonymita
- Dobrý dosah
- Pružnost
- Profesionalita a kompetentnost

Proč poskytovat a využívat PIS?



- ❑ Benefit pro zaměstnance i zaměstnavatele
- ❑ Prevence vzniku psychosomatických poruch a onemocnění
- ❑ Prevence vzniku a rozvoje syndromu vyhoření
- ❑ Prevence vzniku závislostí
- ❑ Ochrana a zachování lidských zdrojů
- ❑ Motivace
- ❑ Spokojený personál → spokojený pacient → spokojený poskytovatel péče zdravotní



Fungování PIS

- Za rok 2011 provedeno 113 intervencí,
ošetřeno 135 zdravotníků

- Středočeský kraj
- Moravskoslezský kraj
- Kraj Vysočina
- Královéhradecký kraj

Děkuji za pozornost.



Kontakt:

LMateckova@email.cz

+420 605282434