



... o lidech a pro lidi ...

www.zzsjmek.cz

Zátěžové aspekty práce záchranáře

Romana Pochylá

Hlavní sestra ZZS JmK a vedoucí inspektora provozu

Organizace práce záchranáře

- Zákon č. 374/2011 Sb. a související legislativní předpisy
- Výjezd do 2 min od přijetí výzvy
- dostupnost místa události 20 min z nejbližší základny

KZOS



23 výjezdových základen



Posádka RLP



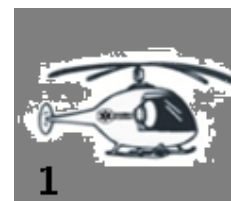
Posádka RZP



Posádka rendez-vous



LZS



Inspektor provozu



Inspektor provozu

- Podpůrná, kontrolní činnost
- CKTCH
- Cyanokit– převoz z vitální indikace
- Psychická podpora posádkám, rodinám
- Fakturace cizinců platebním terminálem



nonstop

Bio - hazard tým



nonstop

Bariatrický vůz



nonstop

Převozy pacientů s extrakorporální membránovou oxygenací (ECMO) a kontrapulzací



Převoz patologických novorozenců



+ tým FDN



nonstop

Jistota - pracovní oděv



Jistota - jednotné vybavení všech vozidel



... o lidech a pro lidi ...





... o lidech a pro lidi ...

www.zzsrmk.cz

Dále již pracujeme v množině **nejistot**, neznámých **rizik** a **stresových faktorů**

Záchranář se opakovaně ocitá v nepříznivých situacích, nemůže se jim vyhnout, pokud na něj působí jakýkoliv nadměrně silný podnět, musí v této nepříznivé situaci setrvávat.

Fáze výjezdu

- Výjezd
- Příjezd na místo
- Transport
- Příjezd do ZZ
- Ukončení

Výjezd

- Oznámení o náhlé život ohrožující události, kdy signalizačním zařízením se hlasitě ozve pokyn k výjezdu a současně je záchranář prozváněn na osobní mobilní číslo
- Následuje rychlý přesun do sanitního vozidla
- **Status převzetí výzvy GPS** = potvrzení převzetí informačního lístku s údaji o výjezdu
- Výjezd do 2 min od předání výzvy výjezdové skupině
- **Status výjezd GPS** = posádka je ve voze a vyjíždí k místu události
- Členové výjezdové skupiny se vnitřně musí připravit na všechny eventuality
- Konfrontace s nutností zvládnout v co nejkratším časovém úseku správné diagnostické a léčebné výkony

- GPS
- statusovač
- vysílačka



Aplikace „Záchranka“



Cesta na místo události

- Rychlá, mnohdy i nebezpečná jízda s výstražnými akustickými světelnými signály
- Nalezení místa zásahu
- Priorita je bezpečný příjezd k pacientovi

Doprava, okolnosti na trase

- Pečlivá znalost všech uzavírek
- Neustále předvídat

Co platilo včera, nemusí platit dnes

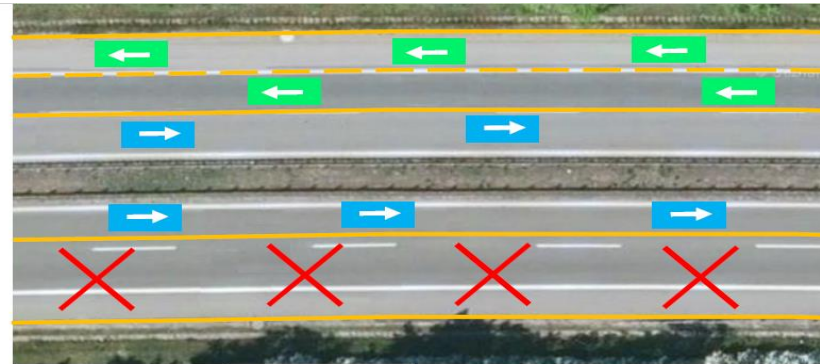
od 16.6.2019 20:00 hod.

do 19.7.2019 21:00 hod.

nájezdy a výjezdy (EXIT 190 a EXIT 194)

EXIT 190 – UZAVŘEN ve směru na Ostravu

EXIT 194 – OMEZENÍ výjezdu ve směru na Vídeň



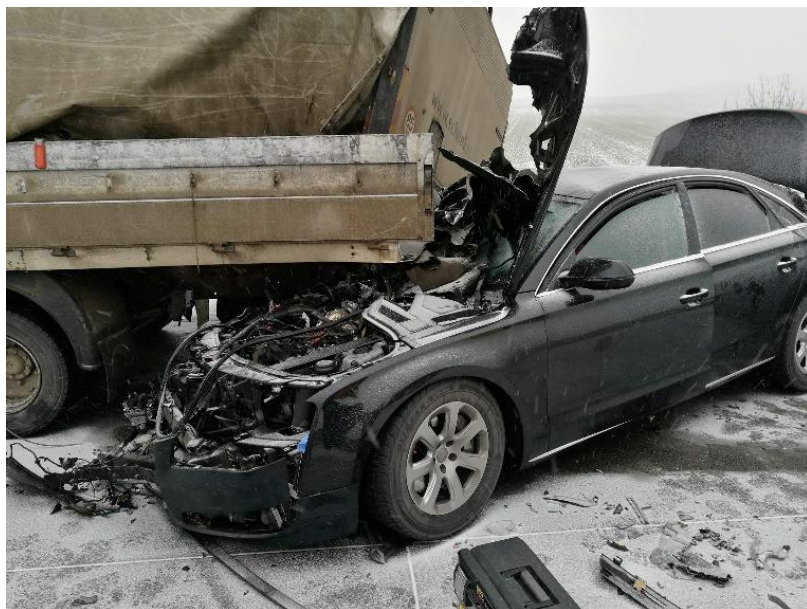
směr OSTRAVA →



Záchranná ulička



Charakter počasí



Klouže to



... o lidech a pro lidi ...



Příjezd na místo

- **Status vozidlo na místě GPS** = vozidlo přijelo na místo události, neznamená vždy samotný kontakt s pacientem
- Vybavení s sebou – batoh záchranářský (14kg), batoh resuscitační (12kg), monitor životních funkcí (13kg), vysílačka (30dkg)
- V případě indikace – LUCAS 2, LUCAS 3, obvazový batoh, nosítka (58 kg) případně další pomůcky
- **Běží čas**

Špatně dostupný pacient



K pacientovi není možné přijet vozem



Nezbytná schopnost okamžitě se zorientovat a začlenit do práce s nese cvičeným týmem



Každý má své místo



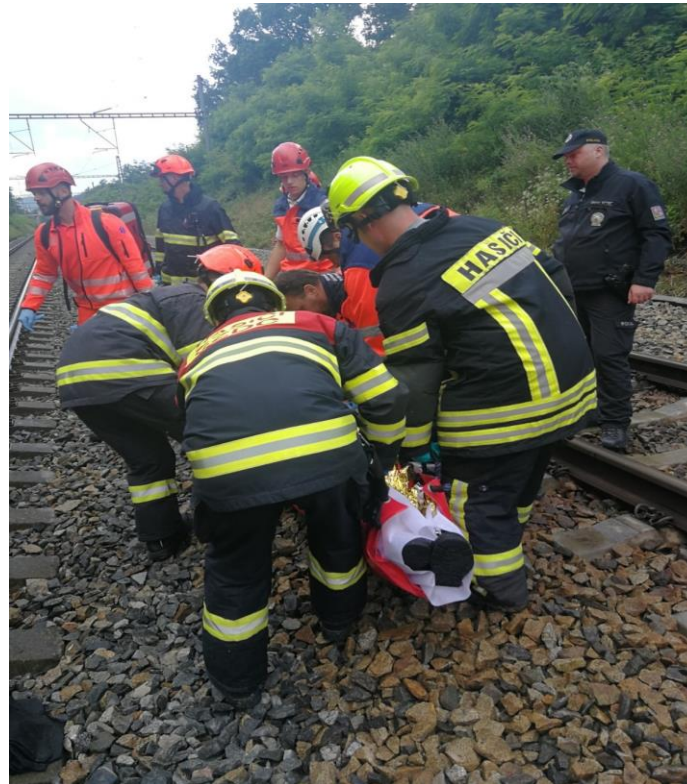
Povaha zásahu

- Posádka si musí umět za každých okolností poradit
- Nikdy nemohou dopředu předvídat, co je na místě přesně čeká
- Jakákoliv diagnóza, jakýkoliv stav

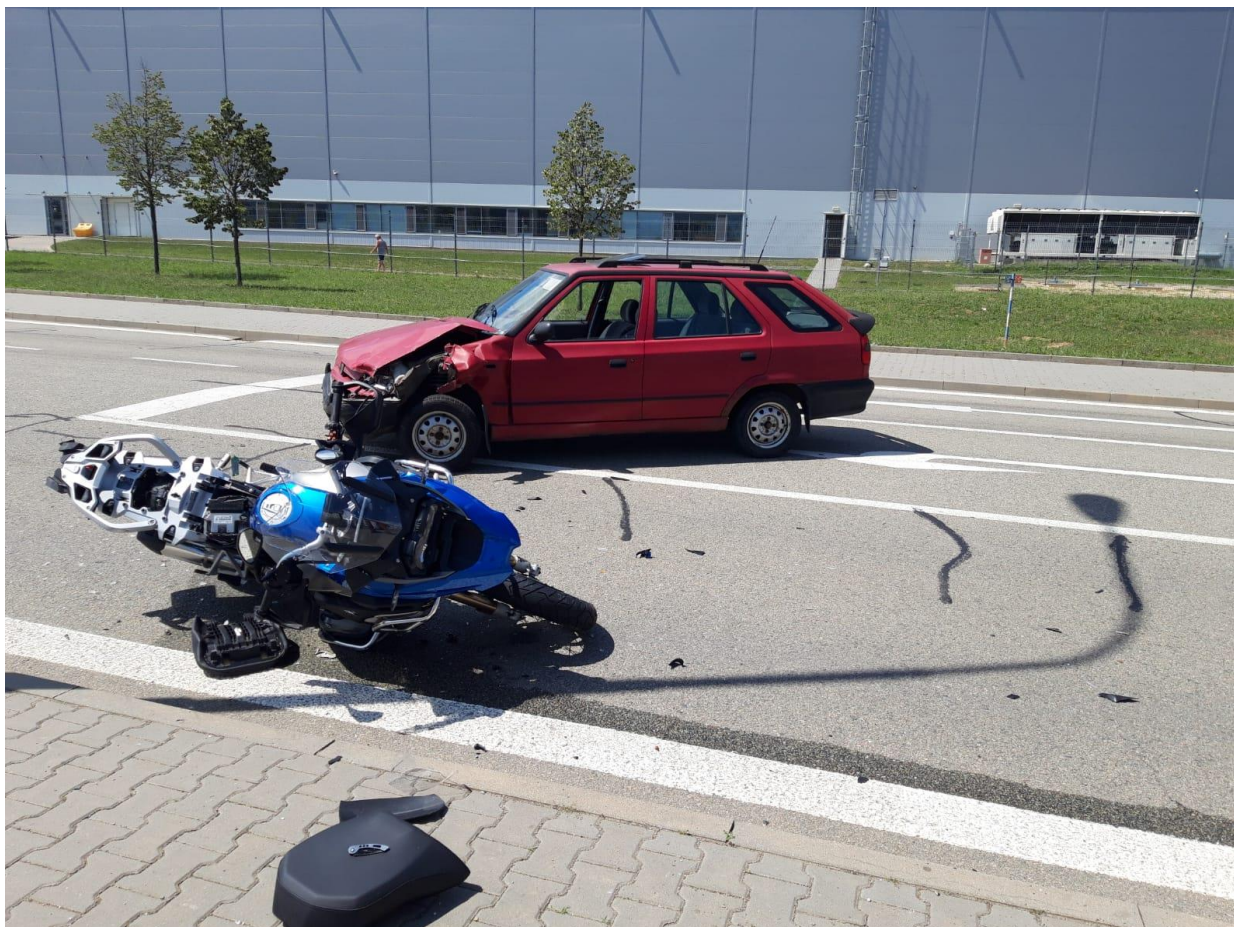
Dopravní nehody – mimořádná událost



Těžká devastující traumata







.... další pacient



Nečekaný příchod na svět ve 25tt





... o lidech a pro lidi ...

www.zzsismk.cz

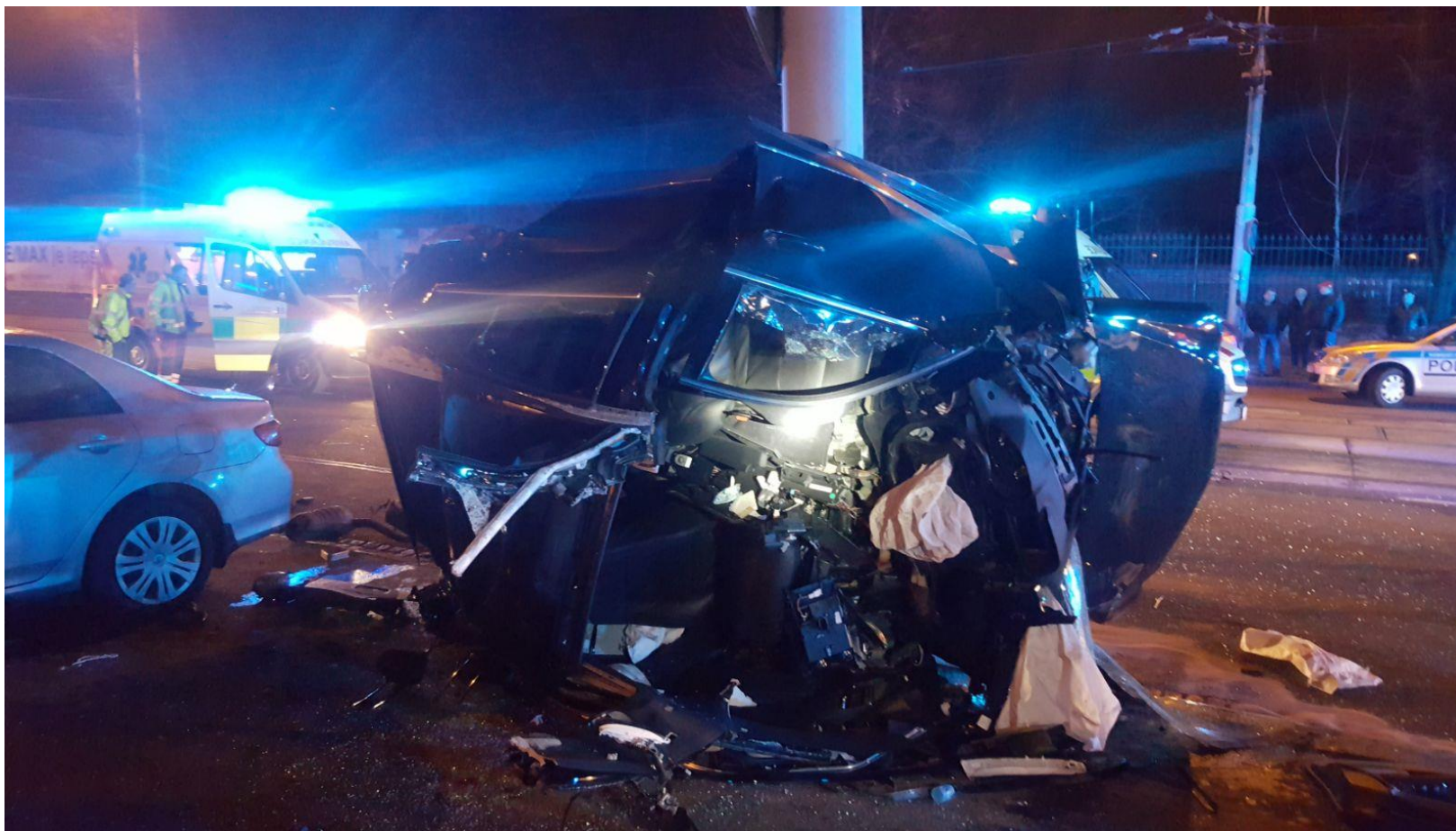
Rizikové okolnosti na místě zásahu

Riziko – NOC – je pacient skutečně jeden ?



... o lidech a pro lidi ...





Riziko - ze strany pacienta - agrese



Riziko - ze strany pacienta - drogy



Kokain od 20 ng/ml
Amfetamin od 50 ng/ml
Metamfetamin od 35 ng/ml
Opiáty od 20 ng/ml
Cannabis od 5 ng/ml
Benzodiazepin od 15 ng/ml



Riziko - ze strany pacienta - střelba





Riziko – přírodní živly



Hmotné riziko - kontrola místa zásahu, důkladná obhlídka terénu, pomůcek





Samotné vyšetření a následné ošetření pacienta

všechny diagnózy

zásadní vliv - osobnost pacienta

tenká hranice mezi realitou, přeceněním, bagatelizací

Dokonalé ovládnání nejenom prvotních emocí



U pacienta jsme na návštěvě



Transport či ponechat na místě ?

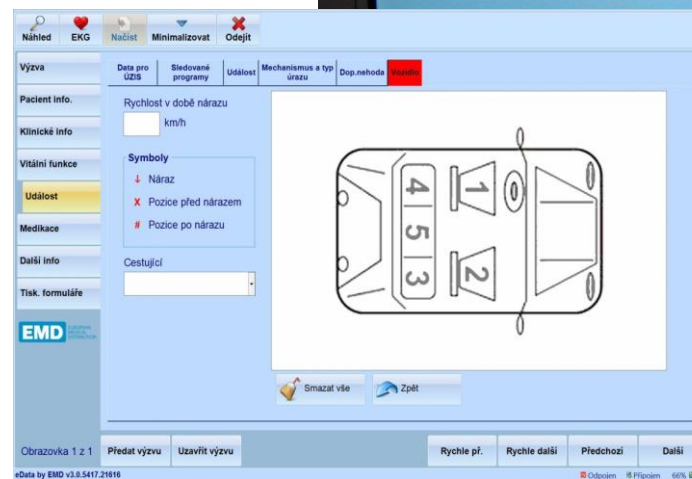
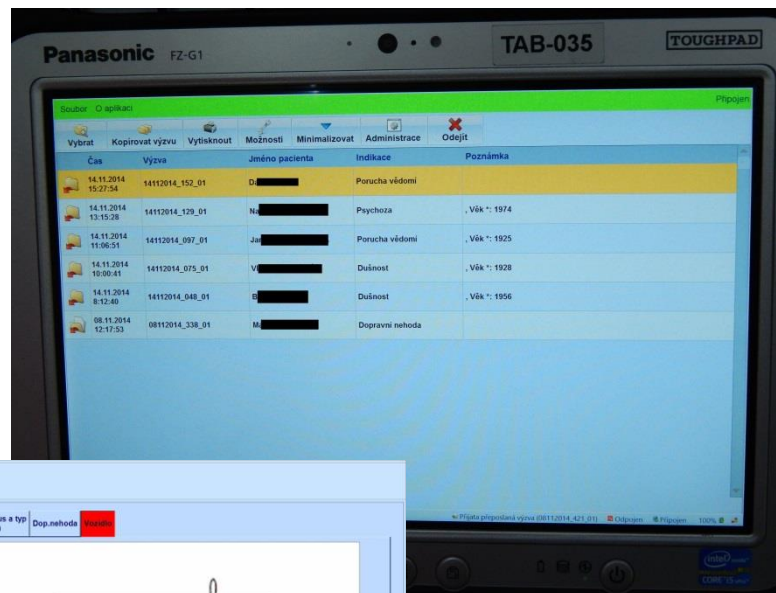


Transport

- Zabezpečení a stabilizace pacienta před transportem je nezbytnou podmínkou pro plynulý a bezpečný transport.



Důraz na velmi kvalitní dokumentaci



Příjezd do ZZ



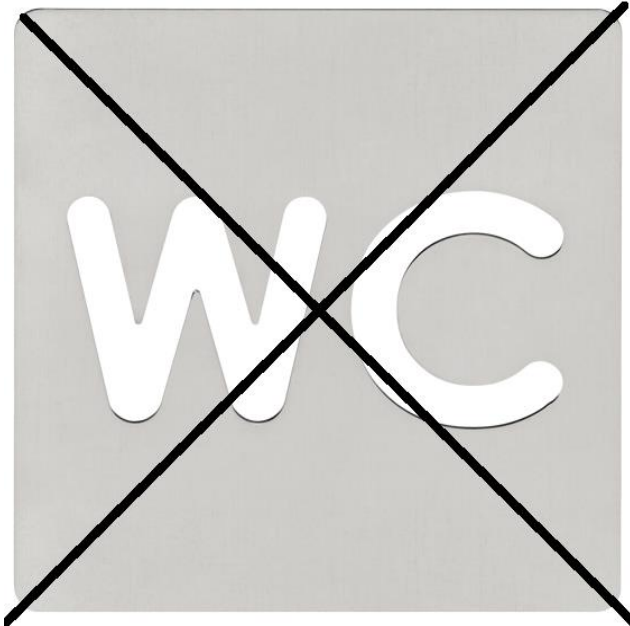


... o lidech a pro lidi ...

www.zzsjmek.cz

Dvě varianty, jak náš příběh může pokračovat

1. Pokračujeme dál, výjezd do vysílačky



Okamžitě uvedení vozu do akceschopné podoby



2. Jedeme na základnu, doplnění vozidla, úklid, kontinuální očekávání dalšího výjezdu
Ukončení



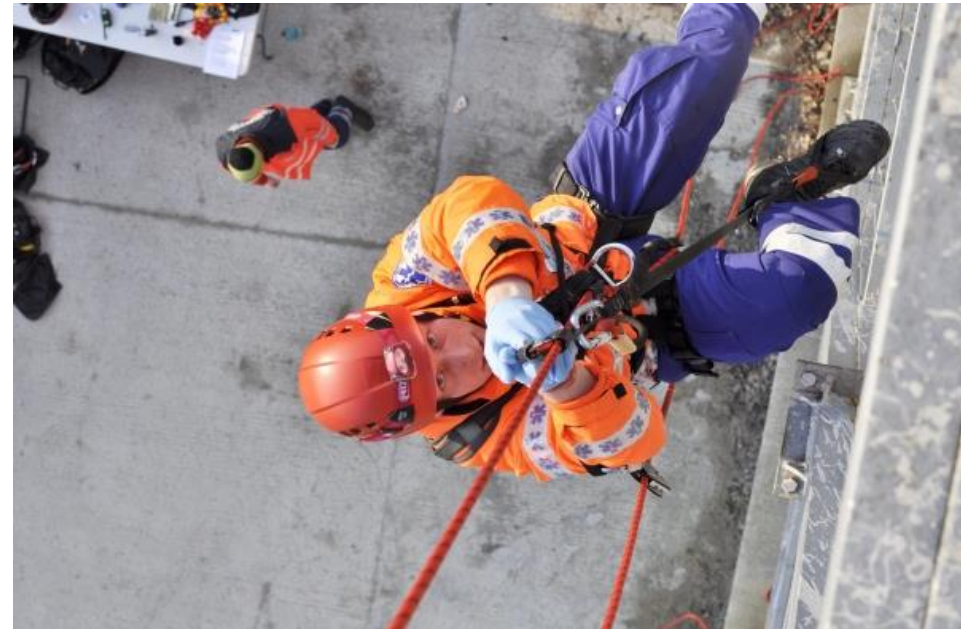


... o lidech a pro lidi ...

www.zzsjmek.cz

Zvládání zátěžové situace záleží nejen na našich emocích, ale i na připravenosti, dovednostech a znalostech

Oddělení vzdělávání a výcviku vzniklo v roce 2012 jako součást úseku krizové připravenosti



Aktivní výkon profese záchranáře

- Psychické dopady - přetížení, vnitřní neklid, obavy, strach
- Vegetativní dopady - bolesti hlavy, poruchy spánku, poruchy životosprávy
- Společenské dopady - izolovanost, neshody, podrážděnost, pesimismus
- Všechny tyto projevy mohou vést k syndromu vyhoření



PEER je k dispozici nonstop všem záchranářům



Přes všechna rizika myslíme na sebe navzájem



Tetris Challenge



Děkuji za pozornost 😊

