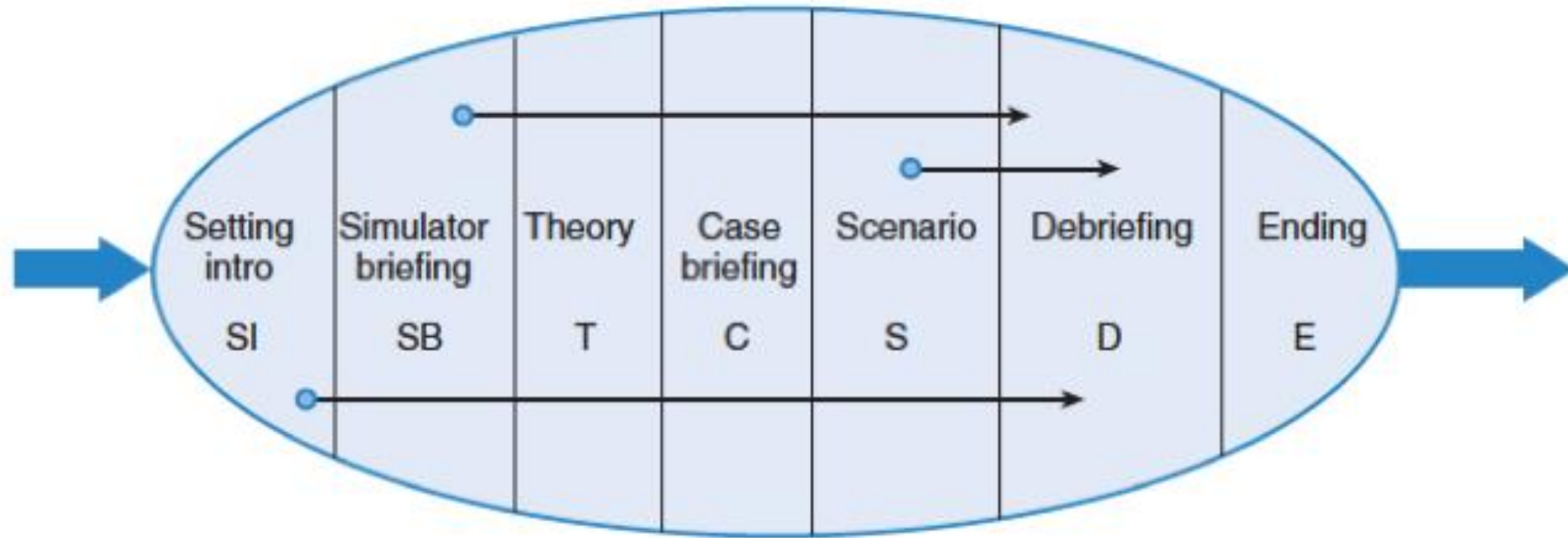


STRUKTURA SIMULAČNÍCH KURZŮ A ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

MUDR. TOMÁŠ BAČKA

KLINIKA ANESTEZIE RESUSCITACE A INTENZIVNÍ MEDICÍNY 2LF UK A FN MOTOL

VZDĚLÁVACÍ CENTRUM AESKULAP AKADEMIE



Dr Peter Dieckmann 2005

?

?

?

?

The Center for Medical
Simulation

?

DEBRIEFING ASSESSMENT
FOR SIMULATION IN
HEALTHCARE
(DASH)[©]

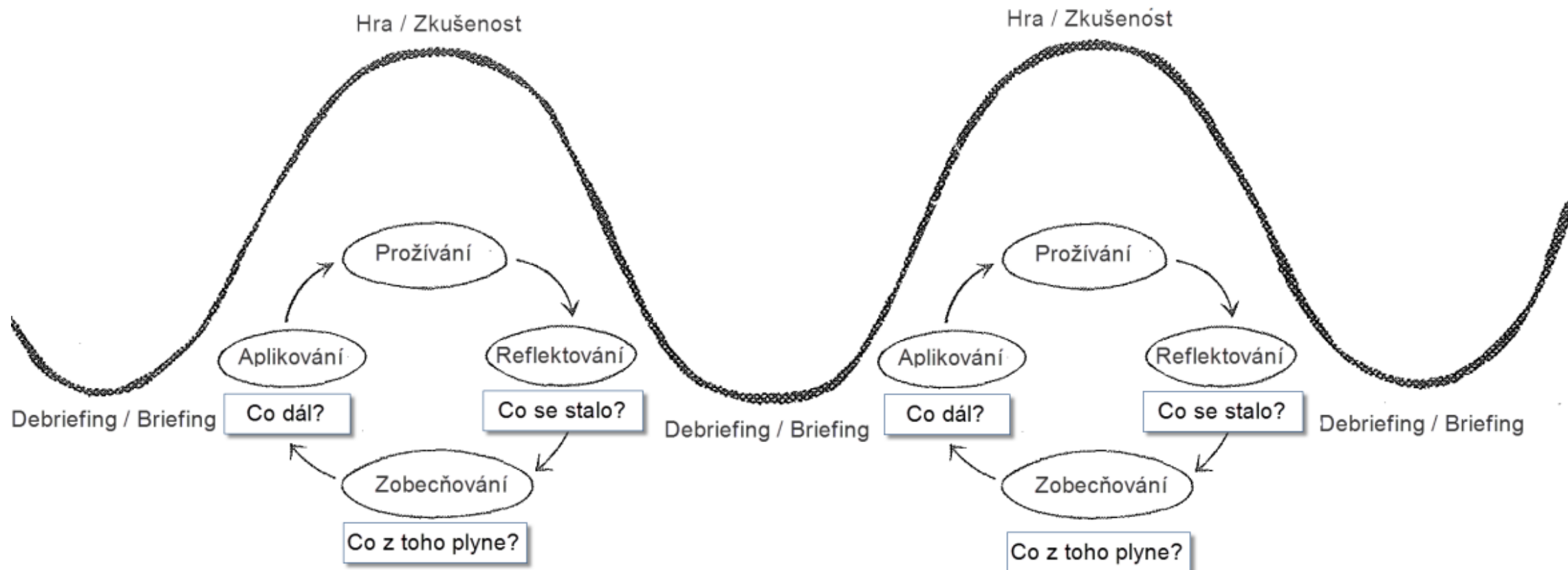
?

Rater's Handbook



PROGRAM:

- 08:45 Registrace
- 09:00 Uvítání a seznámení účastníků
- 09:25 Úvod do simulační medicíny
Teorie získávání zdrojů v krizi (CRM)
MUDr. Tomáš Bačkai
- 10:10 Demonstrace funkcí simulátoru s praktickým
nácvikem
Bc. Tomáš Kovrzek, Mgr. Klára Dvořáková
- 11:00 Simulační cvičení s využitím videa
MUDr. Tomáš Bačkai
- 11:30 Oběd
- 12:00 Simulační cvičení I - III
Debriefing
- 15:30 Zhodnocení, diskuze a závěr



Kolbův cyklus učení



DEN PŘED SIMULAČNÍM KURZEM

- KOLIK JE PŘIHLÁŠENÝCH ÚČASTNÍKŮ
- ROZLOŽENÍ SIL
- NA JAKÉM PRACOVIŠTI / V JAKÉ POZICI ÚČASTNÍCI PRACUJÍ
- NA CO SE CHCI ZAMĚŘIT



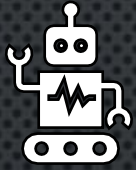
RÁNA JSOU TĚŽKÁ (JAK MÁM VYTVOŘIT BEZPEČNÉ PROSTŘEDÍ)

- KÁVA
- NASTAVENÍ ATMOSFÉRY
- SEZNAMOVACÍ KOLO (JÁ TAKY!)
- ZJISTIT OČEKÁVÁNÍ A PŘEDCHOZÍ ZKUŠENOSTI SE SIMULACEMI
- PŘEDSTAVIT PROGRAM A NA CO SE KURZ ZAMĚŘUJE – ŽÁDNÉ PŘEKVAPENÍ , ČAS
- POZITIVNÍ MOTIVACE, DŮRAZ NA BEZPEČÍ, MOŽNOST UDĚLAT CHYBU
 - TĚŠIL JSEM SE NA VÁS! JAKÁ BYLA CESTA?



PŘEDNÁŠKY NIKOHO NEBAVÍ (A PROČ TAM JEDNU MAM ?)

- CO JE SIMULACE A PROČ TO DĚLÁME
- FRICTION CONTRACT
- CHYBA
- NENÍ TO SOUTĚŽ
- CRM
- DEBRIEFING



PŘEDSTAVENÍ SIMULÁTORU (ROLE TECHNIKA V SIMULAČNÍ LABORATOŘI)

- SEZNÁMENÍ S PROSTŘEDÍM
- CO SIMULÁTOR UMÍ A NEUMÍ
- CO CHCEME ABY ÚČASTNÍCI DOOPRAVDY DĚLALI A CO NE
- JAK FUNGUJÍ POMŮCKY A PŘÍSTROJE
- PRAKTICKÝ NÁCVIK
- BEZPEČNOST ÚČASTNÍKŮ



SIMULAČNÍ CVIČENÍ S VYUŽITÍM VIDEOA

- PŘEDSTAVENÍ KRÁTKÉ SCÉNY
- HRANÍ ROLÍ (ROLEPLAYING)
- PRÁCE S CHYBOU VE VIDEOUKÁZCE
- UKÁZKA DEBRIEFINGU (AKTIVNĚ SE ZAPOJÍ ÚČASTNÍCI)
- ROZDĚLENÍ SKUPIN (TEAM)



SIMULAČNÍ CVIČENÍ (CASE BRIEFING)

- PRO PŘÍTOMNÉ NA SCÉNĚ A POZOROVATELE (POMOCNÝ TEAM TO NESLYŠÍ)
- KDE SE NACHÁZÍME
- KRÁTKÁ ANAMNÉZA
- MOŽNOST KLÁST OTÁZKY
- SIGNÁL JASNÉHO ZAČÁTKU SIMULACE



SIMULAČNÍ CVIČENÍ (SCENARIO)

- SCÉNÁŘE JEDNODUCHÉ, JEDNA KOMPLIKACE STAČÍ
- 10-15MIN TRVÁNÍ
- MÍT ALTERNATIVNÍ KONEC SCÉNÁŘE
- MOŽNOST ZASÁHNOUT DO DĚJE PŘI ZÁSEKU (SEND HELP)
- UKONČENÍ SCÉNÁŘE V PLATÓ FÁZE



SIMULAČNÍ CVIČENÍ (DEBRIEFING)

- ZACHOVAT JASNOU STRUKTURU DEBRIEFINGU
- EMOCE
- MEDICÍNSKÝ PROBLÉM
- ANALÝZA
- IMPLEMENTACE DO PRAXE
- ZÁVĚREČNÁ DISKUZE - TAKE HOME MESSAGE

SHRNUTÍ DEBRIEFINGU

Pozor na rozložení sezení

- Začlenění aktivních účastníků scénáře. Posazení na „horká křesla“** (potlesk a poděkování)
 - Zeptejte se na pocity, ověřte, zda je scénář pro účastníky dostatečně realistický
 - Jaký byl scénář? (potvrďte případné simulační problémy, nerealističnost)
 - Bylo to realistické?
 - Porozuměli jste všemu?
 - Jste všichni zpět?
 - Ověřte: jsou všichni účastníci připraveni na debriefing?
- Vysvětlení scénáře, medicínského problému**
 - Co byl hlavní klinický problém (komplikace)?
 - Všichni si myslí to samé?
- Analýza (za použití videa) (Proč?/Proč-protože)**
 - Co se stalo a PROČ?
 - Prozkoumejte základní problémové oblasti spolu s účastníky a identifikujte klíčové momenty (CRM) – nalezení „zlatých žil“ debriefingu.
 - Analyzujte také pozitivní situace.
 - Vhodné otázky pro techniku „hodného soudce“.
 - Co jste udělali dobře? PROČ? Na čem můžeme stavět v budoucnu?
 - Jaký byl mentální model? Proč jste udělali zrovna toto?
 - Jaká byla Vaše klíčová rozhodnutí?
 - Jaké jsou možné alternativy tohoto stavu?
 - Čeho jste chtěli dosáhnout? Proč to tak probíhalo?
 - Jak jste to dělali?
 - Co spustilo tu akci?
 - Jaké okolnosti na vás působily?
 - POCHVALA.
- Implementace/změny (kdy, co, jak?)**
 - Dobré řešení problému zahrnuje následující části:
 - Pro budoucnost – jak to budete dělat příště.
 - Zmiňte každý jednu věc ze scénáře, kterou můžeme použít v běžné praxi.
 - Jsou podmínky v reálném světě jiné?
 - Jaké komplikace přinášejí přenos do reálného života?
 - Jak se můžeme s problémem vypořádat efektivněji? Najděte vhodné řešení pro denní rutinu. Pokud byste se měli oznamovat od 1 do 10, kolik byste si dali?
 - Co se dalo udělat lépe? Jak se poučit?
 - Jak to bylo realistické?
- Otázky všech účastníků**
- Co si vezmeme domů?**

UŽITEČNÉ TRIKY V DEBRIEFINGU

- Používejte otevřené otázky (např. „techniku hodného soudce“).
- Využijte sílu ticha.
- Nepoužívejte návodné (sugestivní) otázky ani „odhadni-co-si-myslím“ otázky.
- Neodpovídejte na otázky sami a přenechte je na ostatní účastníky.
- Upřímné překvapení (Jak to...?).
- Snažte se proniknout hlouběji do důvodů, příčin.

RESPEKTUJTE ÚČASTNÍKY!

- Všichni účastníci jsou dobře vyškoleni, dělají to nejlepší a chtějí se učit.
- Pečujte o účastníky. Simulace je intenzivní.
- Speciálně „ne velmi dobří účastníci“ se můžou mnoho naučit!
- Debriefingy se nezabývají charakterem, osobností atd.!
- Trénuje se „chování“ profesionála v týmu.
- Akceptujte a chápejte problémy se simulací i během ní.
- Chyby při simulaci neodpovídají chybám v reálném životě.
- Všechny chyby jasně pojmenujte. Nedramatizujte je ani nepodceňujte.
- Pozitivní atmosféra vede k lepšímu efektu výuky (učení může být zábava!).

DOTAZOVÁ TECHNIKA DEBRIEFINGU

„Viděl jsem, myslím si, zajímalo by mě...“

Tato technika se snaží zabránit sugestivním, pseudootevřeným otázkám, rovněž známým jako „návodné otázky“. Touto technikou proberáte s účastníky všechny situace. Samozřejmě je snaha o maximální otevřenost a férový přístup.

Viděl jsem – pozorování

Objektivní posouzení. Nesoudit. Nepředpokládat.

Napr.: Viděl jsem (slyšel jsem), že... / Neviděl jsem, že...

Myslím si – posouzení

Subjektivní posouzení. Vysvětlení, proč je dotazován konkrétní účastník. Co je považováno za špatné (anebo mimořádně pozitivní) a PROČ (např. guidelines, příznivé chování z pohledu instruktora...).

Myslím, že to bylo velmi dobré (nepříznivé, sporné... atd.), protože...

Z mého pohledu bylo v této situaci důležité...

Guidelines říkají, že...

Zajímalo by mě – dotaz

Nahlédněte do myšlenkových pochodů účastníků při dané situaci velmi krátkými, pozitivními a opravdu zvědavými otázkami. Nikoho neobviňujte.

Proč? Co si o tom myslíte? Co se odehrává ve vaší mysli?

Převzato z Advocacy Inquiry, Rudolph, Simen, Ramer, Eppich

METODY VHDNÉ PRO DEBRIEFING

- Normalizace problémů/chyb:** Řekněte účastníkům, že i jiní účastníci měli ty samé problémy (např. Vidíme, že se tohle stává během tohoto scénáře často), nebo se zeptejte, zda ostatní účastníci o takovém problému z reálného života vědí. Příkvyování znamená „ok – ostatní tento problém znají“.
- Zobecnění:** z „problému v této přesné situaci“ přenos na obecnou, běžnou situaci. Problém a jeho řešení lze aplikovat na mnoho dalších situací. Řešení jsou široce použitelná.
- Použijte znalosti všech účastníků** (Co si myslíte vy všichni?)
- Vklad/vstup faktických znalostí** (minilekce, informační listy, algoritmy, tabule.)

OTÁZKY S OTEVŘENÝM KONCEM

- Co se stalo?
- Kdy jste to zjistil?
- Co jste si mysleli v této chvíli?
- Jak jste dospěli k této informaci?
- Stále: Proč? Proč? Proč?

KOMUNIKAČNÍ KROKY

Zamýšleno není řečeno! Řečeno není slyšeno! Slyšeno není rozuměno! Rozuměno není uděláno! Pro pacienta je důležité, zda byla udělána správná věc (výsledek).

- Poznejte své pracovní prostředí.
- Předvídejte a plánujte dopředu.
- Zavolejte včas o pomoc.
- Převzete vedoucí roli v týmu nebo buďte jeho dobrým a vytrvalým členem.
- Rozdělte pracovní zátěž. (Koncept 10-pro-10.)
- Zmobilizujte všechny zdroje (personální i technické).
- Komunikujte jistě a efektivně – mluvte nahlas.
- Použijte všechny dostupné informace.
- Předcházejte chybám a zvládejte je fixovat.
- Dvojitá kontrola – nikdy nic nepředpokládejte.
- Využívejte mnemotechnické pomůcky.
- Vyhodnocujte situaci stále znovu. (Koncept 10-pro-10.)
- Dbějte na dobrou teamovou spolupráci, koordinujte a podporujte ostatní členy.
- Ovládejte vědomé svoji pozornost.
- Dynamicky si stanovte priority.

VĚTY PRO ZISKÁNÍ KLÍČOVÝCH INFORMACÍ („zlatých žil“) DEBRIEFINGU

- Myslím jsem, že...
- Předpokládal jsem, že...
- Domníval jsem se, že...
- Bylo mi jasné, že...
- Aha! Opravdu? Teď už rozumím...
- Neslyšel jsem to.
- Nebylo mi to jasné.

VHDNÉ VIDEOSEKVENCE PRO DEBRIEFING

- Nové diagnózy, akutní změny stavu pacienta.
- Noví členové týmu, předání informací.
- Důležité medicínské kroky (intubace, defibrilace, ordinace léků...).
- Teamové události (10-pro-10, rozdělení úkolů, rozvoj plánů, koordinace postupů).
- Změny ve scénáři.
- Změny priorit.
- Nové zjištění v týmu.

Představení	Kdo jsem?	Informace o sobě
Situace	O co v situaci jde?	Vysvětlení problému
Pozadí	Jak se to stalo?	Dodatečné informace
Posouzení	Co myslíte vy?	Posouzení/zhodnocení
Doporučení	Co chcete vy?	Navržení řešení





SIMULAČNÍ CVIČENÍ (DEBRIEFING) EMOCE

- OTÁZKAMI SE SNAŽÍME STIMULOVAT K VYJÁDŘENÍ K PŘÍPADU (SCÉNÁŘI)
 - JAKÉ TO BYLO? JAK SE CÍTÍTE?
- AKCEPTOVAT , ZRCADLIT, PARAFRÁZOVAT
 - BYLO TO STRAŠNÉ! – BYLO TO PRO VÁS TĚŽKÉ
- POSLOUCHÁM, NESKÁČU DO ŘEČI, POZORUJU JE
- KAŽDÝ MUSÍ DOSTAT MOŽNOST SE VYJÁDŘIT, NAOPAK NIKOHO NENUTÍM (POTŘEBUJE ČAS?)



SIMULAČNÍ CVIČENÍ (DEBRIEFING) ANALÝZA

- TECHNICKÉ PROBLÉMY BĚHEM SIMULACE
 - CHYBĚLO VÁM NĚCO BĚHEM SIMULACE?
- SPOJIT SIMULACI S REÁLNÝM ŽIVOTEM
 - MOHLO SE TO STÁT NA VAŠEM PRACOVIŠTI ?
 - STALO SE VÁM UŽ NĚCO PODOBNÉHO?
- ANALÝZA TOHO CO SE ODEHRÁLO
 - MŮŽETE MI ZOPAKOVAT CO SE PACIENTOVI STALO?



SIMULAČNÍ CVIČENÍ (DEBRIEFING) PROČ?

- VYBRAT ZAJÍMAVÉ OKAMŽIKY SIMULACE (POUČNÉ NEBO KLÍČOVÉ)
- OTEVŘENÉ (NESUGESTIVNÍ OTÁZKY)
- AUTENTICITA – OPRAVDU MĚ TO ZAJÍMÁ
- ZPĚTNÁ VAZBA (CHTĚJÍ VĚDĚT JESTLI TO VYŘEŠILI SPRÁVNĚ)
- TŘÍSTUPŇOVÉ OTÁZKY
 - VIDĚL JSEM (POZOROVÁNÍ) – MYSLÍM SI (NORMALIZACE) – ZAJÍMÁ MĚ (PROČ?)
- OTÁZKAMI PROČ VYBÍZET K DISKUZI (CO SI O TOM MYSLÍ OSTATNÍ? VIDĚLI JSTE TO STEJNĚ?)



SIMULAČNÍ CVIČENÍ (DEBRIEFING) PROČ?

- ZAPOJIT KAŽDÉHO ÚČASTNÍKA
- POPIS DRAMATICKÉ UDÁLOSTI OD VŠECH ÚČASTNÍKŮ
- CHCI VĚDĚT JAK K NĚKTERÝM ROZHODNUTÍM DOSPĚLI, PROČ NĚCO UDĚLALI NEBO NAOPAK NE
- NEPŘERUŠOVAT ÚČASTNÍKY
- KDYŽ POLOŽÍM OTÁZKU POČKÁM NA ODPOVĚĎ
- POUŽÍT VIDEO NEJDŘÍV PŘI ÚSPĚCHU (KDYŽ UŽ SE TO NATÁČELO TAK SE CHTĚJÍ VIDĚT)
 - CHCETE SE NA TU ČÁST PODÍVAT?
- POUŽÍVAT KRÁTKÉ SEKVENCE, NEPOUŽÍVAT JAKO DŮKAZOVÝ MATERIÁL



SIMULAČNÍ CVIČENÍ (DEBRIEFING) PRÁCE S CHYBOU

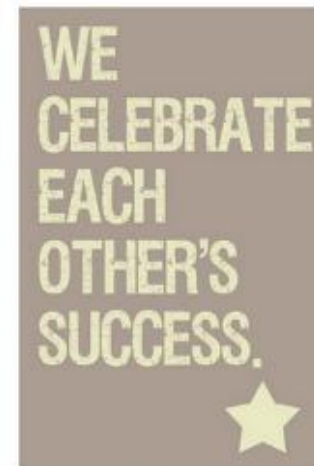
- VÝKON NA SIMULÁTORU NEMUSÍ ODPOVÍDAT VÝKONU V REALITĚ
- KAŽDÝ MŮŽE UDĚLAT CHYBU
- ÚČASTNÍCI POTŘEBUJÍ ZPĚTNOU VAZBU
- KOMENTOVAT POZITIVNÍ MOMENTY, CO SE JIM Povedlo
- UPŘÍMNOST A RESPEKT (KDYŽ SE OBJEVÍ CHYBA JE POTŘEBA TO PROBRAT)
- MNOHEM DŮLEŽITĚJŠÍ JE JAK (PROČ) K CHYBNÉMU ROZHODNUTÍ DOŠLI (NA CO MYSLELI), NEŽ CO PŘESNĚ UDĚLALI



SIMULAČNÍ CVIČENÍ (ENDING)

- SHRnutí (CELKOVĚ I MEDICÍNSKÉHO PROBLÉMU, NEMĚLI BY ZŮSTAT NEJASNOSTI)
- CO SE LÍBILO
- CO BY PŘÍŠTĚ ZMĚNILI
- NEZODPOVĚZENÉ OTÁZKY
- TAKE HOME MESSAGE
- PROSTOR PRO OSTATNÍ PARTICIPANTY
- PŘED DALŠÍM SIMULAČNÍM CVIČENÍM JE POTŘEBA PAUZA

IN OUR CLASSROOM



DĚKUJI ZA POZORNOST!